

Algemene voorwaarden 2022

Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de coach (hierna: VegaNForver / Nora Nurhan Ergüven) en haar opdrachtgever (hierna: cliënt) inzake begeleiding en/of het leveren van diensten en/of goederen.
2. VegaNForever / N. Nora Ergüven staat ingeschreven in als bedrijf vegaNForever B.V., handelsnaam Love Living Healthy bij de Kamer van Koophandel onder de KvK-nummer 86383892.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VegaNForever / N. Nora Ergüven, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden geconsulteerd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VegaNForever / N. Nora Ergüven en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling en/of bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien VegaNForever / N. Nora Ergüven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet, dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VegaNForever / N. Nora Ergüven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van VegaNForever / N. Nora Ergüven zijn vrijblijvend en hebben een onbepaalde geldigheid, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst/product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. VegaNForever / N. Nora Ergüven kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen, dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. In de offerte staan de prijzen zowel exclusief als inclusief BTW.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VegaNForever / N. Nora Ergüven tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes hebben een beperkte geldigheidsduur, waarbij een standaard geldigheidsduur van veertien dagen geldt.

Artikel 3 | Het aanbod

1. Het aanbod en de offertes van VegaNForever / N. Nora Ergüven zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven en/of overeengekomen.
2. VegaNForever / N. Nora Ergüven werkt met vaste tarieven. Alle getoonde prijzen zijn inclusief de tijd voor voorbereiding van de gesprekken, rapportage, uitwerking van de adviezen en administratie.
3. De cliënt dient volledig, eerlijk en transparant te zijn over de informatie, eisen en specificaties waarop VegaNForever / N. Nora Ergüven haar aanbod baseert.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de prijsopgave en bevestiging van opdracht..

Artikel 4 | Verhinderung

1. Bij een verhindering dient cliënt de afspraak tijdig te annuleren.

2. Een tijdige annulering wordt geachte te zijn wanneer een afspraak minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak plaats vindt.
3. Een annulering van een geplande afspraak binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip is voor rekening van de cliënt.
4. De kosten voor deze annulering dienen bij een eerstvolgende afspraak direct voldaan te worden.

Artikel 5 | Vergoeding zorgverzekering

1. De consulten worden niet standaard vergoed vanuit de zorgverzekering.
2. Indien cliënt de factuur wenst aan te melden voor een vergoeding, is dit de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
3. VegaNForever/ Nora Nurhan Ergüven is niet verantwoordelijk voor een afwijzing vanuit de zorgverzekering.

Artikel 6 | Verwijzingen huisarts

1. Voor een behandeling bij VegaNForever / N. Nora Ergüven heeft de cliënt geen verwijzingsbrief van de huisarts nodig.
2. VegaNForever / N. Nora Ergüven kan de cliënt na beoordeling of behandeling adviseren, om langs een huisarts te gaan voor medische redenen.
3. Sommige verzekeraars willen wel een verwijsbrief zien. In dit geval is het voor cliënt aan te raden voorafgaand aan het eerste consult de eigen huisarts te consulteren. Neem van te voren contact op met de zorgverzekeraar.

Artikel 7 | Beëindiging behandeling

1. VegaNForever / N. Nora Ergüven behoudt zich het recht, af te zien van (verdere) behandeling, indien er zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat voortzetting van de behandeling onmogelijk is, deze geen verdere toegevoegde waarde heeft of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn, dat begeleiden en/of behandeling niet verder kan worden voortgezet.

Artikel 8 | Overmacht

1. VegaNForever / N. Nora Ergüven is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt, indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop VegaNForever / N. Nurhan Ergüven geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VegaNForever / N. Nurhan Ergüven niet in staat is, haar verplichtingen na te komen. VegaNForever / N. Nurhan Ergüven heeft ook het recht, zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VegaNForever / N. Nurhan Ergüven haar verbintenis had moeten nakomen.
3. VegaNForever / N. Nurhan Ergüven kan gedurende de periode, dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover VegaNForever / N. Nurhan Ergüven ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VegaNForever / N. Nurhan Ergüven gerechtigd, om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 | Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden na afloop van het consult, op een door VegaNForever / N. Nurhan Ergüven aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VegaNForever / N. Nurhan Ergüven aangegeven. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of iDeal.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 11% (elf procent) per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien VegaNForever / N. Nurhan Ergüven echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Indien VegaNForever / N. Nurhan Ergüven aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen en algemene voorwaarde is geregeld.
2. VegaNForever / N. Nurhan Ergüven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VegaNForever / N. Nurhan Ergüven is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Het advies van VegaNForever / N. Nurhan Ergüven is naar haar aard resultaatgericht en/of doelgericht zonder dat resultaat te garanderen. VegaNForever / N. Nurhan Ergüven sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de cliënt van de door VegaNForever / N. Nurhan Ergüven verstrekte adviezen.
4. De cliënt blijft ten allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor al hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.
5. De aansprakelijkheid van VegaNForever / N. Nurhan Ergüven is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VegaNForever / N. Nora Ergüven.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VegaNForever / N. Nurhan Ergüven partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van VegaNForever / N. Nurhan Ergüven is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VegaNForever / N. Nurhan Ergüven het recht, het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.